



PRIVACY/VOORWAARDEN 2018

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtgever: de wederpartij van Webstick
2. Opdrachtnemer: Webstick
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Webstick

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Webstick gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Webstick verrichtte handelingen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met Webstick Webdesign, dan wel het bevestigen van een opdracht per e-mail, verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Webstick en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door Webstick gemaakte offertes zijn geldig gedurende de datum die op webstick.nl aangegeven wordt, tenzij anders aangegeven.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Webstick zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Webstick niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1. Wijziging van de afgesproken prijs voor een opdracht kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij uitbreiding van de opdracht of bij wijzigingen in voor Webstick van toepassing zijnde kosten.
2. Aanbetaling van 40% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en eerste opzet. Na het gereedkomen van de website, shop of andere werkzaamheden wordt meteen het restant bedrag gefactureerd. Oplevering vindt bij nieuwe klanten plaats nadat de factuur betaald is. Bij vaste klanten nemen we over het algemeen geen aanbetaling en wordt de website meteen opgeleverd voor de betaling ervan.
3. Betaling van het factuurbedrag dient voor de factuurverloopdatum (8 dagen) te geschieden, op de door Webstick aangegeven bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Het niet voldoen van een deel van het overeengekomen bedrag, verplicht Webstick niet tot het opleveren van een overeenkomstig gedeelte van de opdracht. Reeds voldane termijnen zal in voorkomende gevallen geen aanspraak meer op gedaan kunnen worden door Opdrachtgever daar dit beschouwd zal worden als vergoeding voor de reeds gemaakte kosten en geïnvesteerde tijd van Webstick.
5. Facturering van onderhoudskosten en andere periodiek terugkerende kosten gebeurt per jaar vooraf.
6. Facturering voor verlenging van webhosting en domeinnamen gebeurt (2) twee maanden voor de vervaldatum van de domeinnaam. In geval van niet betalen zal de domeinnaam niet worden verlengd en zal deze komen te vervallen waarna deze gedurende 40 dagen (in geval van .nl) in quarantaine geplaatst zal worden bij Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. Aan het uit quarantaine halen van domeinnamen zijn hoge aanvullende kosten verbonden (50 euro) die door Webstick altijd doorberekend zullen worden aan de Opdrachtgever. Na de quarantaine periode komt de domeinnaam weer vrij op de markt en zal deze door iedereen geregistreerd kunnen worden. Bij andere Tld's (.be, .com etc.) zijn vergelijkbare procedures en aanvullende kosten van toepassing.
7. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
8. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, kunnen aanmaningskosten in rekening worden gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen tussen de 15-50%. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een 3e partij of juridische dienstverlener zoals een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en vergoeding van gerechtelijke kosten, alsmede wettelijke rente en de overige uit het verzuim voortvloeiende (vertrags)schade. Verrekening door de Opdrachtgever met een openstaande vordering op Webstick Webdesign wordt hierbij uitgesloten.

Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever draagt zorg, conform instructie, voor tijdige en juiste aanlevering van het materiaal.
2. Webstick mag de website van Opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, en is gerechtigd onderaan een link te plaatsen naar webstick.nl.
3. Opdrachtgever is gehouden de instructies van Webstick omtrent de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst op te volgen.
4. Opdrachtgever is gehouden tijdig wijzigingen in contactgegevens door te geven.
5. De Opdrachtgever is gehouden een lege Cpanel webhosting omgeving te bieden indien de website bij een derde host wordt gebouwd. Indien het een ander type hosting betreft, zijn we gerechtigd een verhoging van 100 euro op de websiteprijs te rekenen vanwege het extra werk wat dit met zich mee brengt,

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

1. Webstick zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een voor de Opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat. Webstick werkt altijd online. Hierdoor kan de Opdrachtgever 24/7 de werkzaamheden in de gaten houden.
2. Webstick Webdesign is niet verantwoordelijk voor het updaten van de website, tenzij er een geldende onderhoudsovereenkomst geldt tussen partijen. Websites die op onze server draaien dienen ge-upgraded te worden voor de veiligheid van de server, het zij door een onderhoudspakket bij ons of een derde partij.
3. Webstick is niet verantwoordelijk voor back-ups websites op haar server. Echter, er zijn altijd meerdere back-up's beschikbaar. Voor het terug laten zetten van een backup rekent Webstick aan opdrachtgever de kosten van 20 euro door.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Webstick het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
5. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Webstick Webdesign zijn verstrekt, heeft Webstick Webdesign het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7. Meerwerk

1. Werkzaamheden of andere prestaties die buiten de overeenkomst, diensten en/of producten vallen is meerwerk. Tenzij anders overeengekomen wordt meerwerk volgens het thans geldende uurtarief van Webstick Webdesign gefactureerd.
2. Na het ondertekenen van een overeenkomst met Webstick, het elektronisch indienen van een opdracht, het mondeling doorgeven, dan wel het indienen of bevestigen van een opdracht per e-mail is het niet mogelijk om kosteloos van template en/of design te veranderen. Dit wordt als meerwerk beschouwd.

Artikel 8. Duur en beëindiging

1. Met inachtneming van artikel 7:413 BW wordt hierbij artikel 7:408 lid 1 BW expliciet uitgesloten.
2. Overeenkomsten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting hebben looptijd van 1 (een) jaar. Na het verstrijken van de looptijd worden deze overeenkomsten wederom voor dezelfde periode aangegaan. De opzegtermijn is (2) twee maanden.
3. Onderhoudsovereenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd van 1 jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
4. Webstick kan een overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Webstick Webdesign gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
5. Webstick heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Webstick niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Webstick zal Opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Webstick kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
6. Eventuele gratis webhosting begint na registratie van de domeinnaam. Gratis hosting zal automatisch verder lopen in betaalde hosting. De kosten hiervoor bedragen in 2018 60 euro per jaar.
7. In geval van beëindiging van de hostingovereenkomst, zonder verzoek tot verhuizing naar een derde host, wordt de webhostingaccount met alle inhoud verwijderd.

Artikel 9. Levering en levertijd

1. Na oplevering komt het geleverde voor risico van de Opdrachtgever.
2. Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan Opdrachtgever om het overeengekomene af te nemen onverlet.
3. Oplevering van de website werd reeds in Artikel 4.2 besproken.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

1. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom waaronder het octrooirecht, auteursrecht en het modelrecht komen toe aan Webstick Webdesign, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door partijen. Wanneer een dergelijke recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie dan is slechts Webstick Webdesign daartoe bevoegd.
2. De door Webstick Webdesign bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte intellectuele eigendommen en/of licenties waaronder ontwikkelde scripts, templates en programma's blijven eigendom van en/of blijven toekomen aan Webstick.
3. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Webstick te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming hier wijzigingen in aan te brengen.
4. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Intellectuele eigendom voor de duur van de Overeenkomst. Verhuizing van een website doet hier niets aan af.
5. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom van derden te respecteren en vrijwaart Webstick van enige aanspraak. Tevens behoort een onderzoek naar het bestaan van dergelijke rechten niet tot enige overeenkomst die Webstick sluit met haar Opdrachtgevers.
6. Alle door Webstick Webdesign ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door Webstick Webdesign voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Behoudens opzet of grove schuld is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, bedrijfsschade en/of overige vormen van indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.
2. De aansprakelijkheid van Webstick Webdesign zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan Opdrachtgever in rekening gebrachte in de afgelopen 12 maanden.
3. De Opdrachtgever is gehouden Webstick te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Webstick in deze voorwaarden in de verhouding met de Opdrachtgever is uitgesloten.
4. Webstick is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever en/of derden verstrekte of verzwegen onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Webstick kenbaar behoorde te zijn.
5. Webstick webdesign is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van veranderingen in het intellectuele eigendom van derden die via Webstick ter beschikking zijn gesteld aan de Opdrachtgever.
6. Webstick maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten en/of producten van derden. Webstick is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een server behorende partij, domeinnaamregistrant of anderen waarop Webstick geen invloed kan uitoefenen.
7. Webstick is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.
8. Webstick is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de advertenties van derden die de diensten van Webstick aanbieden of aanprijzen aan haar klantenbestand.
9. Webstick maakt bij de levering van haar diensten gebruik van software en diensten van derden. Webstick is niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde diensten aan Opdrachtgever, zoals een website, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door de Opdrachtgever of de eigenaar van de gebruikte derden software en/of diensten.
- 10.
11. Het internet is continu onderhevig aan verbetering en verandering waardoor het soms noodzakelijk wordt geacht door de rechthebbenden van de software of diensten van derden zoals bedoeld in deze voorwaarden om wijzigingen aan hun software of diensten aan te brengen (updates). Indirect of direct aangebrachte wijzigingen aan de opgeleverde diensten van Webstick vallen na oplevering altijd buiten de verantwoordelijkheid van Webstick. Webstick is uiteraard bereid om tegen het geldende uurtarief wijzigingen of updates door te voeren op de website van de Opdrachtgever.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. In geval van overmacht is Webstick gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of ten hoogste 2 maanden op te schorten, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan Webstick kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

Artikel 13. Diverse bepalingen

1. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Webstick en Opdrachtgever die ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
3. Webstick Webdesign kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website.
4. Webstick Webdesign heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 14. Privacy bepalingen

1. Uw persoonsgegevens worden door Webstick gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen en voor de correcte uitvoering van onze werkzaamheden. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld.
2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Webstick verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en dergelijke niet aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.